

Projekt e-Građani

**KORISNIČKA UPUTA
za aplikaciju
NIAS**

Verzija 1.2

Naslov:

Korisnička uputa za aplikaciju NIAS

Opis:

Dokument sadrži upute korisnicima aplikacije NIAS u sustavu e-Građani

Ključne riječi:

Projekt e-Građani, NIAS, aplikacija, korisnici, upute,

Jezik:

Hrvatski

Stvaratelji:

Financijska agencija
Ministarstvo uprave, Uprava za e-Hrvatsku

Izdavač:

Ministarstvo uprave, Uprava za e-Hrvatsku

Mjesto i datum nastanka:

Zagreb, veljača 2015.

Izvor:

Financijska agencija

SADRŽAJ:

| | |
|---------------------------------------------------------------------|----------|
| 1. UVOD..... | 4 |
| 1.1. CILJ I SVRHA..... | 4 |
| 1.2. PODRUČJE PRIMJENE..... | 4 |
| 2. POJMOVI I SKRAĆENICE..... | 4 |
| 3. PREDUVJETI KORIŠTENJA..... | 4 |
| 4. PREGLED APLIKACIJE..... | 5 |
| 5. OPIS EKRANA..... | 5 |
| 5.1. POTVRDA AUTENTIFIKACIJE..... | 5 |
| 5.2. NAČIN AUTENTIFIKACIJE..... | 6 |
| 5.2.1. Vjerodajnica ePASS..... | 7 |
| 5.2.2. Vjerodajnica mToken..... | 10 |
| 5.2.3. Vjerodajnica AAI@EduHr..... | 13 |
| 5.2.4. Vjerodajnica Osobni certifikat (HZZO)..... | 14 |
| 5.2.5. Vjerodajnica HPB token uređaj/aplikacija..... | 16 |
| 5.2.6. Vjerodajnica ePošta..... | 17 |
| 5.2.7. Prva prijava na NIAS – uvjeti korištenja..... | 19 |
| 5.2.8. OIB Korisnika nije aktivan..... | 21 |
| 5.3. KORISNIK JE NA E-USLUZI, VEĆ JE RANIJE PRIJAVLJEN NA NIAS..... | 22 |
| 5.4. ZAMJENA VJERODAJNICA..... | 23 |
| 5.5. ODJAVA..... | 25 |
| 5.5.1. Odjava sa elektroničke usluge – jedinstvena odjava..... | 26 |
| 5.5.2. Odjava sa NIAS-a..... | 27 |
| 5.6. KORISNIČKE UPUTE..... | 29 |

POVIJEST PROMJENA

| Verzija | Datum | Opis | Autori |
|---------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1.0 | 10.06.2014. | Korisnička uputa za aplikaciju NIAS (inicijalna verzija). | Fina |
| 1.1 | 03.07.2014. | Promjena poruke kada OIB nije aktivan. | Fina |
| 1.2 | 24.02.2015. | Usklađivanje ekrana sa aplikacijom. Dodavanje poglavlja 5.2.5. i 5.2.6. zbog novih vjerodajnica. | Fina |

1. UVOD

NIAS je skraćenica za Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav. On predstavlja središnji sustav identifikacije i autentifikacije korisnika na elektroničke usluge javnog sektora. NIAS je jedna od sastavnica projekta Vlade Republike Hrvatske **e-Građani**.

1.1. Cilj i svrha

Osnovni cilj je omogućiti građanima uspješno, sigurno i vremenski povoljno korištenje javnih e-usluga dok istovremeno pružatelje e-usluga oslobađa od upravljanja autentifikacijama korisnika.

NIAS je zadužen za upravljanje elektroničkim identitetima (e-ID) čijim se uvođenjem želi uspostaviti jedinstven sustav autentifikacije u okruženju elektroničkog, a ne fizičkog, komuniciranja krajnjih korisnika sa e-uslugama javnog sektora.

1.2. Područje primjene

Aplikacija NIAS namijenjena je građanima za jednostavniju, bržu i suvremeniju identifikaciju i autentifikaciju na elektroničke usluge javnog sektora. Također NIAS je namijenjen i pružateljima e-usluga kako bi ih riješio upravljanja autentifikacijama korisnika te izdavanja vjerodajnica.

Korisničke uloge sustava NIAS su:

- Korisnik – građanin koji se želi prijaviti na e-uslugu
- E-usluga – elektronička usluga koja preko NIAS-a provjerava identitet Korisnika

2. POJMOVI I SKRAĆENICE

- **OIB** – Osobni identifikacijski broj
- **REGOS** – Središnji registar osiguranika
- **HZMO** – Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje
- **HZZ** – Hrvatski zavod za zapošljavanje
- **NIAS** – Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav
- **AAI@EduHr** – autentifikacijska i autorizacijska infrastruktura sustava znanosti i visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj
- **Fina** – Financijska agencija
- **SSOut** – Single Sign Out = jedinstvena odjava
- **HZZO** – Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
- **HPB** – Hrvatska poštanska banka

3. PREDUVJETI KORIŠTENJA

Za korištenje aplikacije NIAS potrebno je imati sljedeće:

- Osobno računalo
- Pristup Internetu
- Internet preglednik novije generacije
- Barem jednu aktivnu vjerodajnicu, koja je integrirana s NIAS-om.

4. PREGLED APLIKACIJE

U prilogu su navedene funkcionalnosti korisničke aplikacije NIAS:

1. potvrda autentifikacije
2. načini autentifikacije
3. unos vjerodajnice
4. jedinstvena odjava
5. odjava sa NIAS-a
6. korisničke upute

5. OPIS EKRANA

Ovo poglavlje opisuje ekrane i s njima povezane naredbe, tekstualne okvire, padajuće izbornike, elemente podataka, itd., te sam rad s aplikacijom NIAS prilikom prijave/odjave sa elektroničkih usluga.

5.1. Potvrda autentifikacije

Prilikom pristupa stranicama elektroničkih usluga provjerava se identitet Korisnika. Ako Korisnik već nije prijavljen u uslugu bit će preusmjeren na NIAS gdje može izvršiti ovjeravanje autentičnosti. Nakon što se Korisnik preusmjeri na stranice NIAS-a sustav traži eksplicitnu dozvolu pristupu osobnim podacima u svrhu ovjere autentičnosti Korisnika.

Ukoliko Korisnik već nije prijavljen na NIAS, nema aktivnu sjednicu, otvara se ekran sa slike 1. Situacija kada je Korisnik već prijavljen na NIAS, ima aktivnu sjednicu, opisana je u poglavlju 5.3.

Središnji državni portal e-Građani

NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav

1. Potvrda autentifikacije [Korisničke upute](#)

Elektronička usluga
mojID
zatražila je od NIAS-a Vašu autentifikaciju i pristup do Vaših osobnih podataka.

Dozvoli **Ne dozvoli**

Zatraženi podaci
ime
prezime
oib

Copyright © 2013 Vlada Republike Hrvatske. Sva prava pridržana. v2.2.0
Korisnički identifikator: 6A5B-9DE5-C8C9-B39E-B4F5-4491-23AC-2F56

Slika 1. Potvrda autentifikacije

Ako Korisnik dopusti sustavu izvođenje akcije odabirom opcije **Dozvoli**, bit će prikazan popis načina autentifikacije koje podržava pružatelj usluge (Slika 2.). Ako Korisnik ne dopusti izvođenje akcije, odnosno odabere opciju **Ne dozvoli**, preusmjerit će se na stranicu e-usluge te će se prikazati poruka o grešci i korištenje elektroničke usluge neće biti dopušteno.

Za nastavak autentifikacijskog postupka potrebno je odabrati poveznicu "Prijava" koja se nalazi pored željenog izdavatelja vjerodajnice i načina prijave.
Napomena: Popis sadrži samo one vjerodajnice koje ispunjavaju minimalnu razinu sigurnosti za pristup e-uslugi na koju se želite prijaviti.

Lista prihvatljivih vjerodajnica

| Izdavatelj vjerodajnice | Način prijave | Sigurnosna razina | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------|-------------------------|
|  | Korisničko ime i lozinka | 2 | Prijava |
|  | Token aplikacija | 3 | Prijava |
| Izdavatelj vjerodajnice | Način prijave | Sigurnosna razina | |
|  | Korisničko ime i lozinka | 2 | Prijava |
|  | Osobni certifikat | 3 | Prijava |
|  | Token uređaj/aplikacija | 3 | Prijava |
|  | Korisničko ime i lozinka | 2 | Prijava |

Ukoliko svoje korisničko ime i lozinku koju ste dobili od HZMO/REGOS/HZZ-a još niste zamijenili u ePASS, to možete učiniti putem ove poveznice. Kliknite na poveznicu i slijedite upute.

Slika 2. Načini autentifikacije

5.2. Način autentifikacije

Nakon što Korisnik dozvoli autentifikaciju, odabire način autentifikacije (Slika 3.). Mogući odabir ovisi o razini sigurnosti koju zahtijeva pružatelj e-usluge. Npr. ukoliko e-usluga zahtijeva razinu sigurnosti 3, neće biti omogućeni načini koji imaju razinu sigurnosti manju od 3.

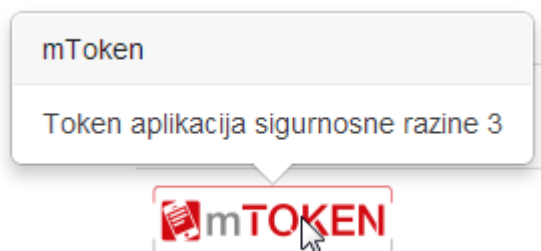
Lista prihvatljivih vjerodajnica

| Izdavatelj vjerodajnice | Način prijave | Sigurnosna razina | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------|-------------------------|
|  | Korisničko ime i lozinka | 2 | Prijava |
|  | Token aplikacija | 3 | Prijava |
| Izdavatelj vjerodajnice | Način prijave | Sigurnosna razina | |
|  | Korisničko ime i lozinka | 2 | Prijava |
|  | Osobni certifikat | 3 | Prijava |
|  | Token uređaj/aplikacija | 3 | Prijava |
|  | Korisničko ime i lozinka | 2 | Prijava |

Slika 3. Odabir načina autentifikacije

Način autentifikacije se odabire tako da odaberete gumb **Prijava** pored željene vjerodajnice.

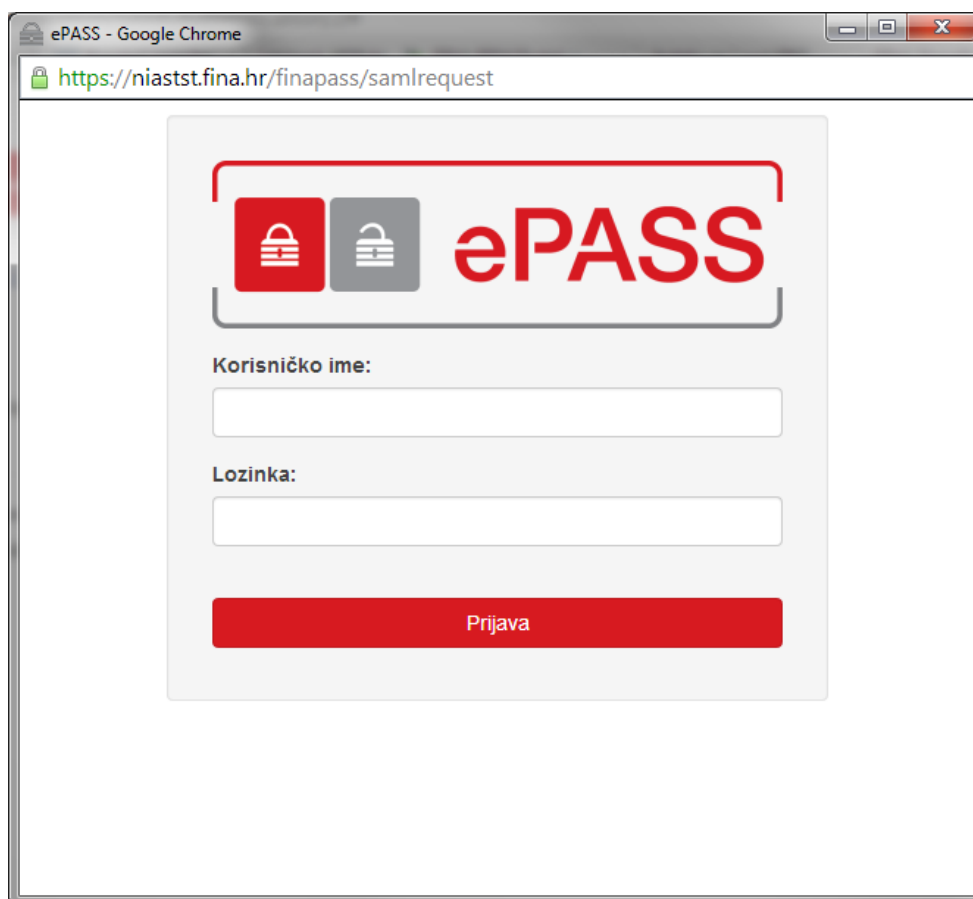
Prelaskom mišem preko slike vjerodajnice prikazuju se informacije o toj vjerodajnici. Na slici 4. je primjer za mToken vjerodajnicu.



Slika 4. Informacije o mToken vjerodajnici

5.2.1. Vjerodajnica ePASS

Nakon odabira gumba **Prijava** pored ePASS vjerodajnice, otvara se pop-up prozor sa slike 5.



Slika 5. ePASS pop-up prozor

Ukoliko se pop-up prozor ne otvori automatski potrebno je odabrati link **ovdje** kako bi ga Korisnik ručno otvorio (Slika 6.).



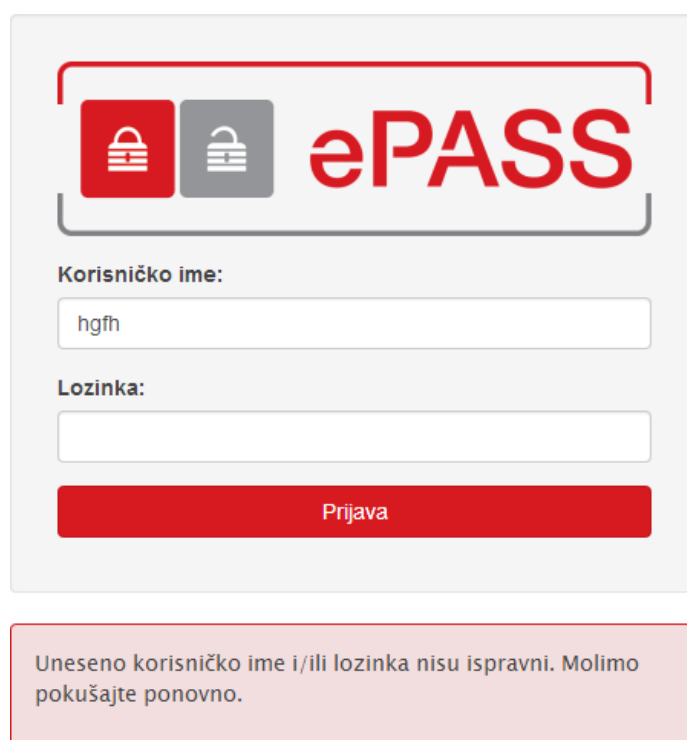
Slika 6. Ručno otvaranja ePASS prozora

U predviđena polja sa slike 5. Korisnik unosi svoje korisničko ime i lozinku ePASS vjerodajnice. Unos se potvrđuje odabirom gumba **Prijava**.

Ukoliko je neki podatak prazan pojaviti će se obavijest da je polje obavezno.

Slika 7. Obavezna polja

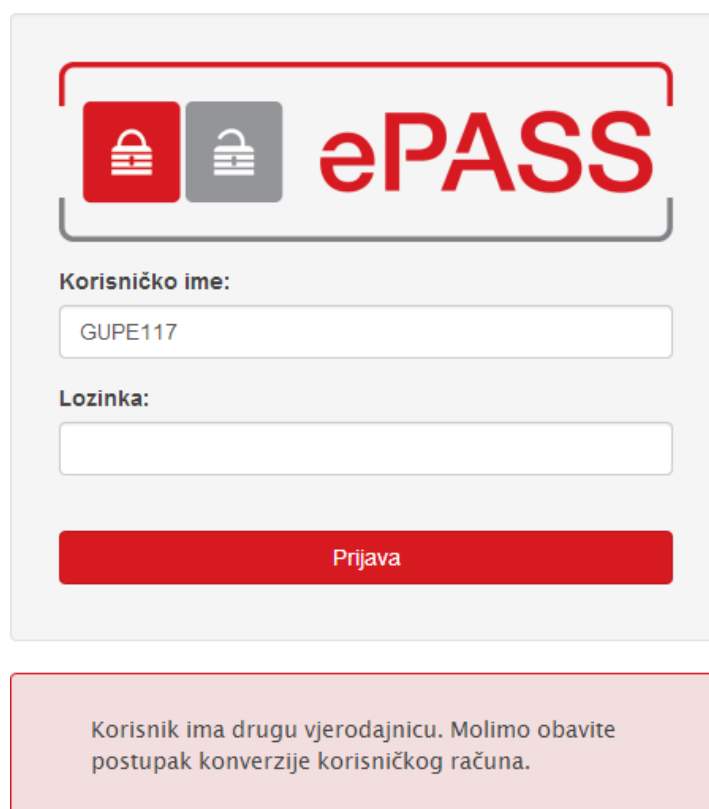
Ukoliko Korisnik ne unese ispravno korisničko ime i/ili lozinku, pojaviti će poruka da su uneseni podaci netočni (Slika 8.).



The screenshot shows the ePASS login interface. At the top, there are two padlock icons (one red, one grey) and the text 'ePASS'. Below this, there are two input fields: 'Korisničko ime:' (Username) containing 'hgfh' and 'Lozinka:' (Password) which is empty. A red 'Prijava' (Login) button is at the bottom. Below the form, a red-bordered box contains the error message: 'Uneseno korisničko ime i/ili lozinka nisu ispravni. Molimo pokušajte ponovno.'

Slika 8. Neispravno korisničko ime i/ili lozinka

Ako korisnik unese korisničko ime i lozinku vjerodajnice drugog izdavatelja, koja još nije zamijenjena s ePASS vjerodajnicom, pojavit će se obavijest sa slike 9.



The screenshot shows the ePASS login interface. At the top, there are two padlock icons (one red, one grey) and the text 'ePASS'. Below this, there are two input fields: 'Korisničko ime:' (Username) containing 'GUPE117' and 'Lozinka:' (Password) which is empty. A red 'Prijava' (Login) button is at the bottom. Below the form, a red-bordered box contains the message: 'Korisnik ima drugu vjerodajnicu. Molimo obavite postupak konverzije korisničkog računa.'

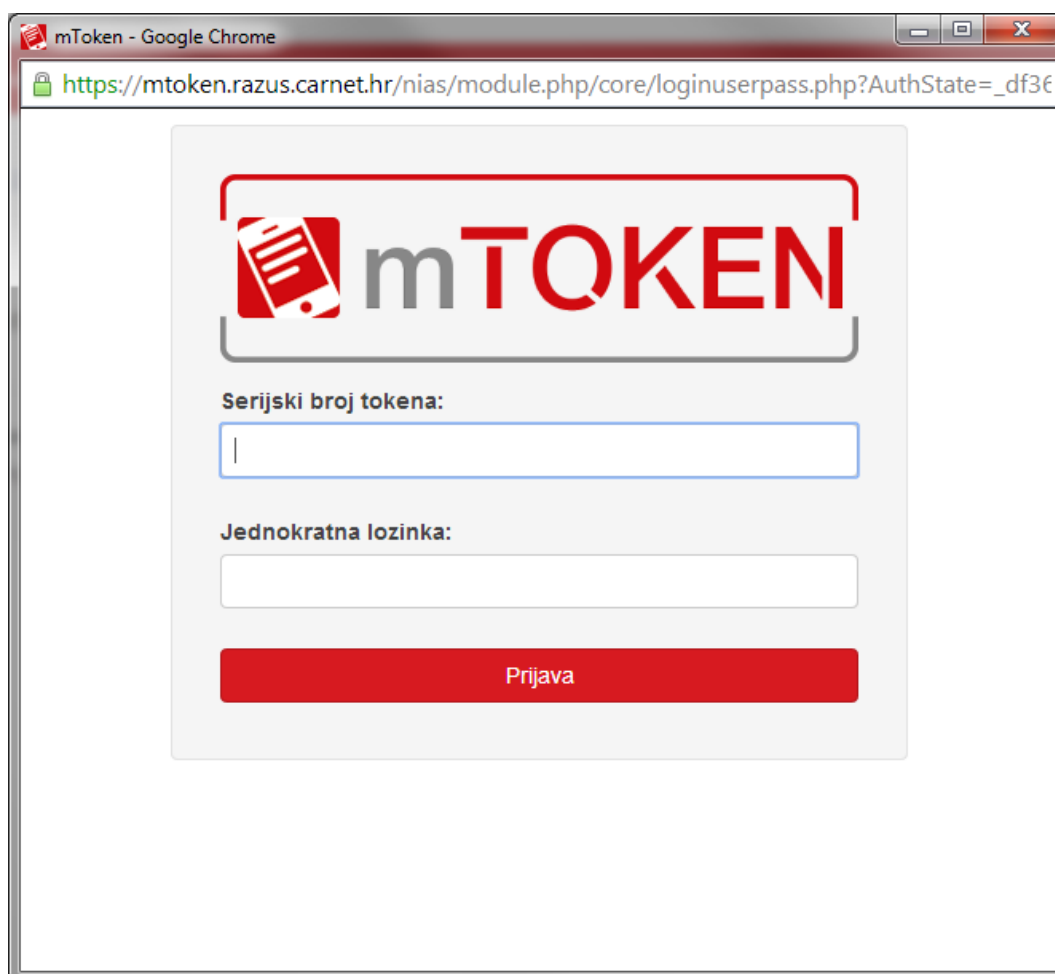
Slika 9. Korisnik ima drugu vjerodajnicu

Ako Korisnik 3 puta unese netočne podatke, preusmjerit će se na stranicu e-usluge te će se prikazati poruka o grešci i korištenje elektroničke usluge neće biti dopušteno.

Nakon što se potvrdi unos, autentifikacijski poslužitelj provjerava unesenu vjerodajnicu i provjerava njenu pravovaljanost. Ukoliko je autentifikacija ePASS vjerodajnicom bila uspješna, Korisnik se preusmjerava natrag na stranicu elektroničke usluge s koje je zatražena autentifikacija te može koristiti spomenutu uslugu.

5.2.2. Vjerodajnica mToken

Nakon što je odabrana opcija autentifikacije pomoću mTokena, Korisniku se otvara pop-up prozor sa slike 10.



Slika 10. mToken pop-up prozor

Ukoliko se pop-up prozor ne otvori automatski potrebno je odabrati link **ovdje** kako bi ga Korisnik ručno otvorio (Slika 11.).



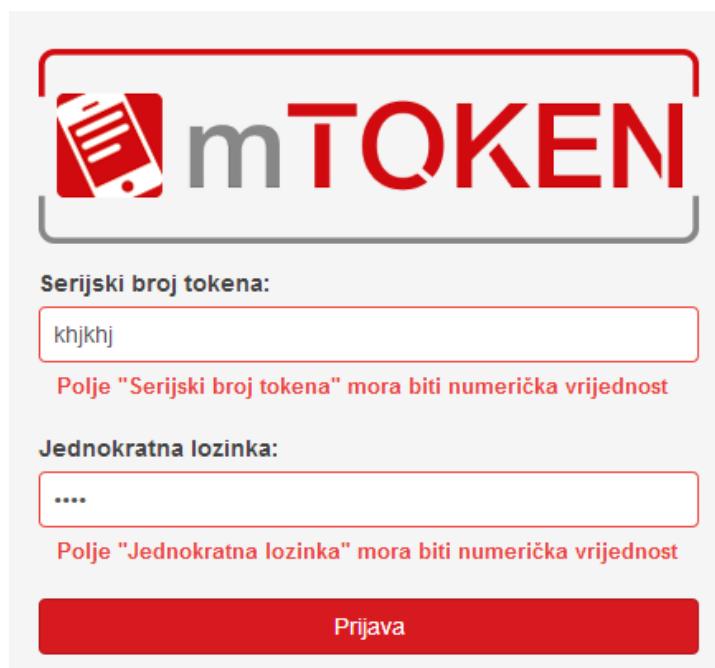
Slika 11. Ručno otvaranje mToken prozora

U predviđena polja sa slike 10. Korisnik unosi serijski broj tokena i jednokratnu lozinku mToken vjerodajnice. Unos se potvrđuje odabirom gumba **Prijava**.

Ukoliko je neki podatak prazan pojaviti će se obavijest da je polje obavezno (slika 12.), a ukoliko su uneseni nenumerički znakovi pojaviti će se obavijest sa slike 13.



Slika 12. Obavezna polja



mTOKEN

Serijski broj tokena:

Polje "Serijski broj tokena" mora biti numerička vrijednost

Jednokratna lozinka:

Polje "Jednokratna lozinka" mora biti numerička vrijednost

Prijava

Slika 13. Unesene vrijednosti moraju biti numeričke

Ukoliko Korisnik ne unese ispravno serijski broj tokena i/ili jednokratnu lozinku, pojavit će poruka da su uneseni podaci netočni (Slika 14.).



mTOKEN

Serijski broj tokena:

Jednokratna lozinka:

Prijava

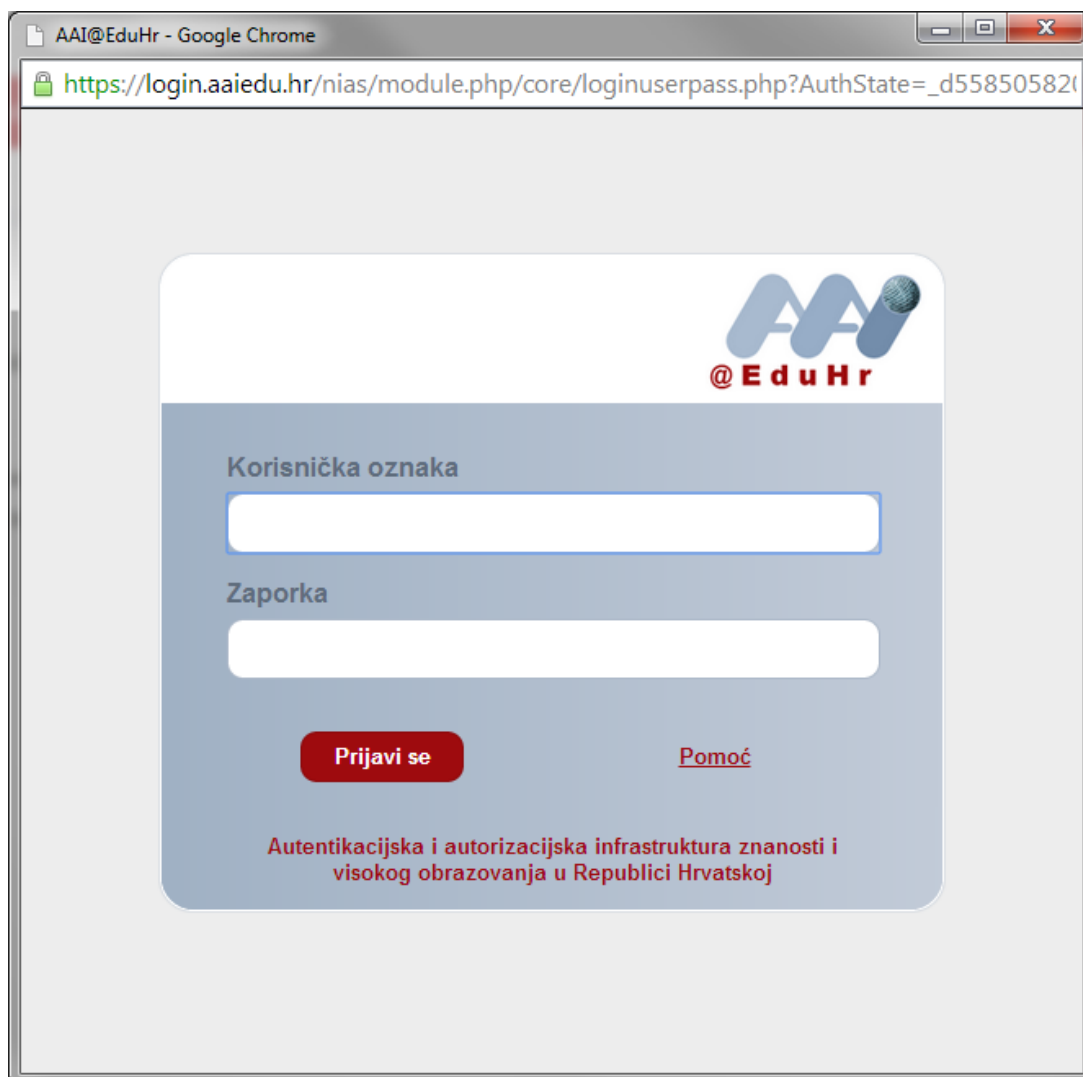
Serijski broj tokena ili jednokratna lozinka nisu ispravni.
Molimo pokušajte ponovno.

Slika 14. Uneseni netočni podaci

Nakon što se potvrdi unos, autentifikacijski poslužitelj provjerava unesenu vjerodajnicu i provjerava njenu pravovaljanost. Ukoliko je autentifikacija mToken vjerodajnicom bila uspješna, Korisnik se preusmjerava natrag na stranicu elektroničke usluge s koje je zatražena autentifikacija te može koristiti spomenutu uslugu.

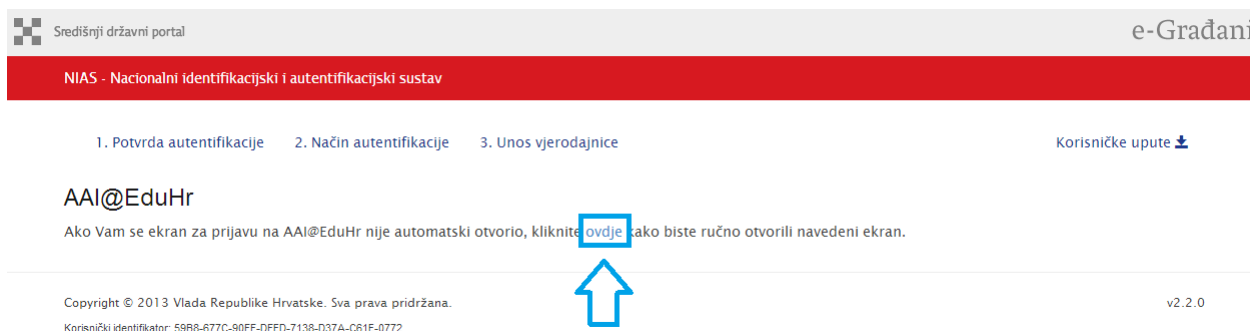
5.2.3. Vjerodajnica AAI@EduHr

Nakon odabira vjerodajnice AAI@EduHr otvara se pop-up prozor sa slike 15. U predviđena polja Korisnik unosi svoju korisničku oznaku i zaporku od AAI@EduHr vjerodajnice. Unos se potvrđuje odabirom gumba **Prijavi se**.



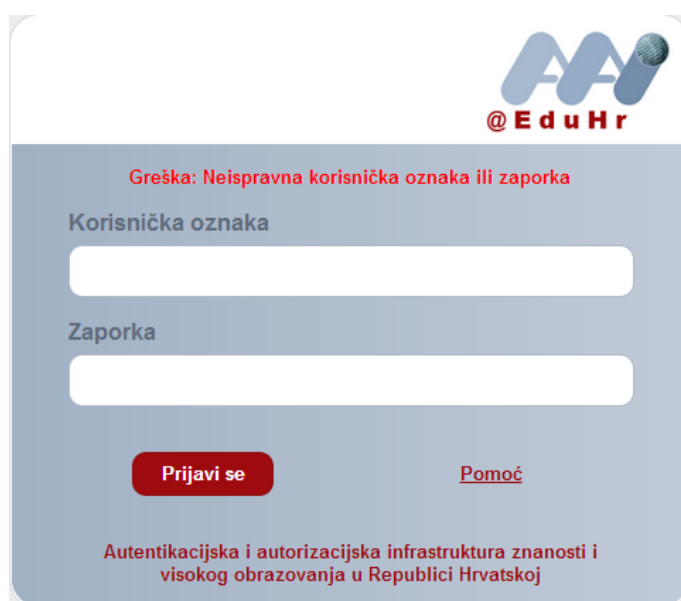
Slika 15. Unos AAI@EduHr vjerodajnice

Ukoliko se pop-up prozor ne otvori automatski potrebno je odabrati link **ovdje** kako bi ga Korisnik ručno otvorio (Slika 16.).



Slika 16. Link na otvaranje pop-up prozora

Ukoliko Korisnik unese netočne podatke pojavit će obavijest o grešci.

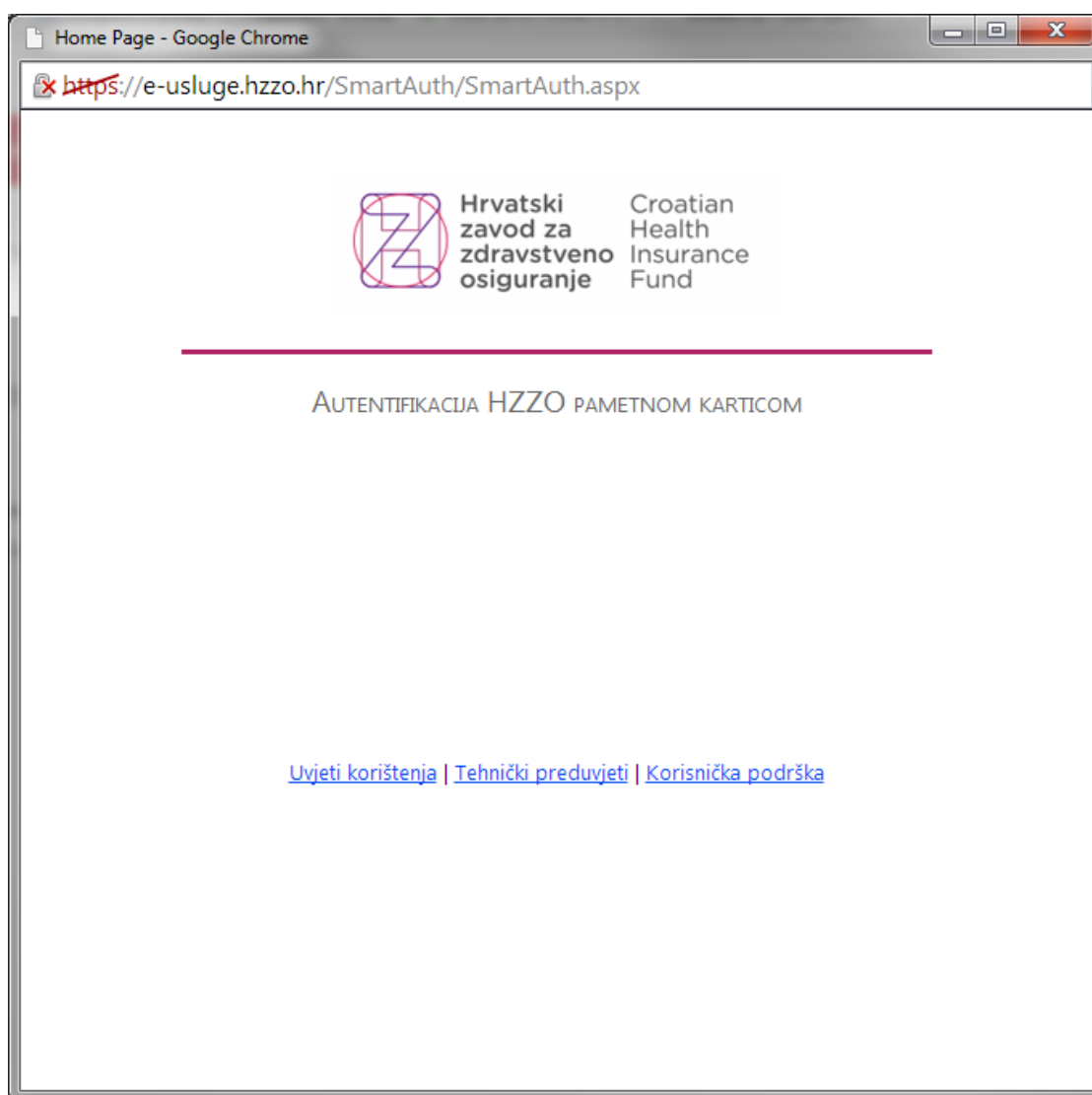


Slika 17. Neispravna korisnička oznaka i/ili zaporka

Nakon što se potvrdi unos, autentifikacijski poslužitelj provjerava unesenu vjerodajnicu i provjerava njenu pravovaljanost. Ukoliko je autentifikacija AAI@EduHr vjerodajnicom bila uspješna, Korisnik se preusmjerava natrag na stranicu elektroničke usluge s koje je zatražena autentifikacija te može koristiti spomenutu uslugu.

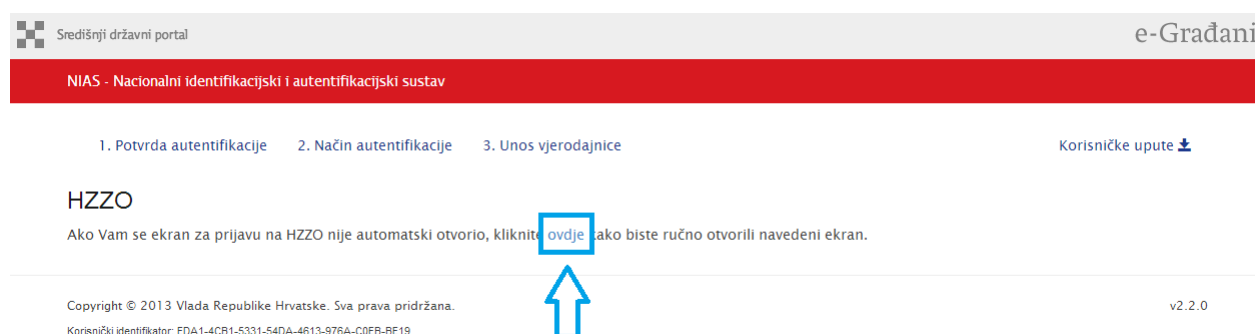
5.2.4. Vjerodajnica Osobni certifikat (HZZO)

Nakon odabira vjerodajnice HZZO osobni certifikat otvara se pop-up prozor sa slike 18., gdje se izvršava prijava putem HZZO-ovog osobnog certifikata, odnosno HZZO pametne kartice.



Slika 18. Prijava putem HZZO pametne kartice

Ukoliko se pop-up prozor ne otvori automatski potrebno je odabrati link **ovdje** kako bi ga Korisnik ručno otvorio (Slika 19.).



Slika 19. Ručno otvaranje HZZO pop-up prozora

Nakon što se potvrdi unos, autentifikacijski poslužitelj provjerava unesenu vjerodajnicu i provjerava njenu pravovaljanost. Ukoliko je autentifikacija HZZO osobnim certifikatom bila uspješna, Korisnik se preusmjerava natrag na stranicu elektroničke usluge s koje je zatražena autentifikacija te može koristiti spomenutu uslugu.

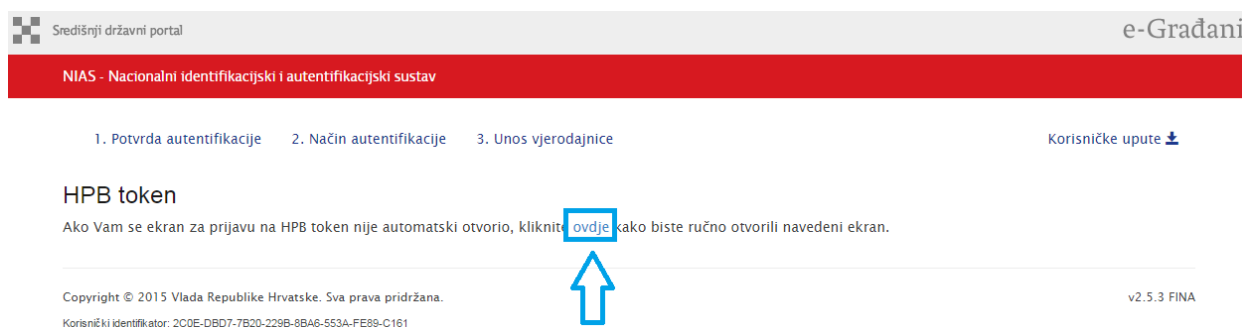
5.2.5. Vjerodajnica HPB token uređaj/aplikacija

Nakon odabira vjerodajnice HPB token uređaj/aplikacija otvara se pop-up prozor sa slike 20., gdje se izvršava prijava putem HPB token uređaja/aplikacije.



Slika 20. Prijava putem HPB token uređaja/aplikacije

Ukoliko se pop-up prozor ne otvori automatski potrebno je odabrati link **ovdje** kako bi ga Korisnik ručno otvorio (Slika 21.).

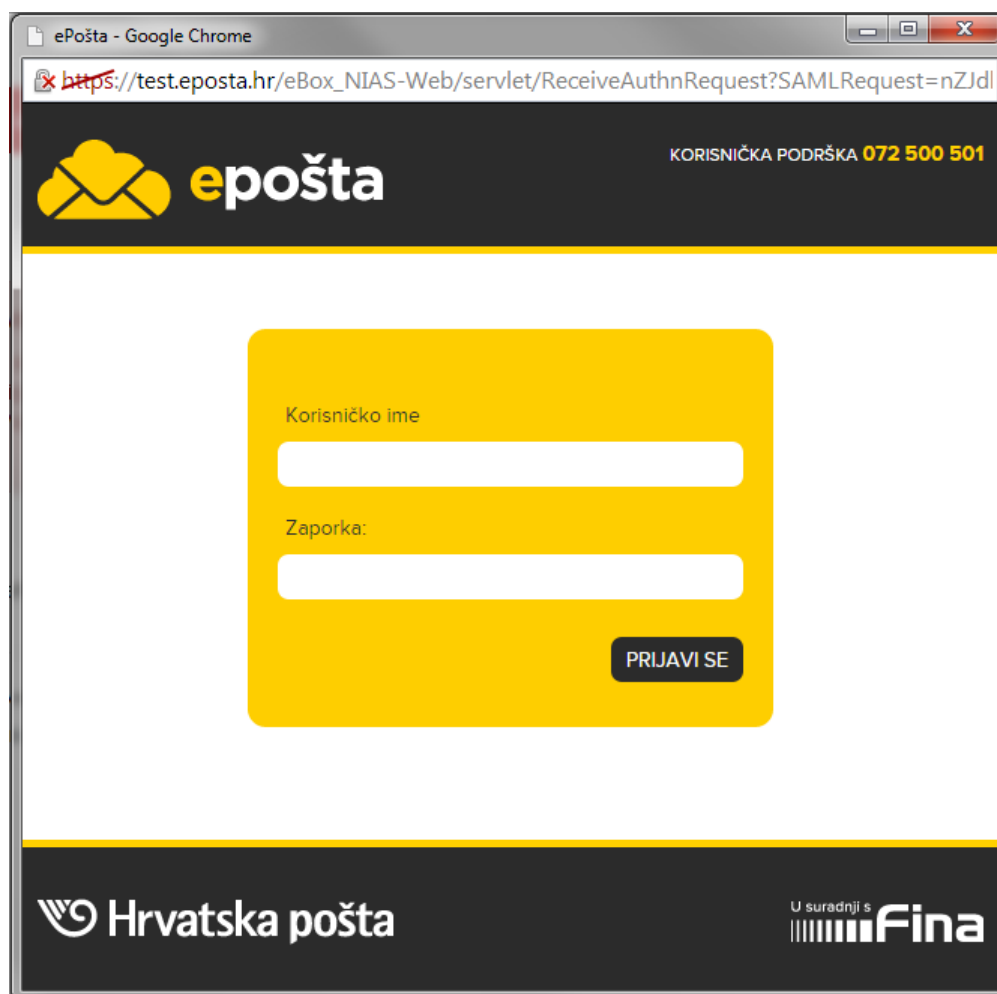


Slika 21. Ručno otvaranje HPB pop-up prozora

Nakon što se potvrdi unos, autentifikacijski poslužitelj provjerava unesenu vjerodajnicu i provjerava njenu pravovaljanost. Ukoliko je autentifikacija HPB token uređajem/aplikacijom bila uspješna, Korisnik se preusmjerava natrag na stranicu elektroničke usluge s koje je zatražena autentifikacija te može koristiti spomenutu uslugu.

5.2.6. Vjerodajnica ePošta

Nakon odabira vjerodajnice ePošta otvara se pop-up prozor sa slike 22. U predviđena polja Korisnik unosi svoje korisničko ime i zaporku od ePošta vjerodajnice. Unos se potvrđuje odabirom gumba **Prijavi se**.



Slika 22. Prijava putem vjerodajnice ePošta

Ukoliko se pop-up prozor ne otvori automatski potrebno je odabrati link **ovdje** kako bi ga Korisnik ručno otvorio (Slika 23.).



Slika 23. Ručno otvaranje pop-up prozora za prijavu putem vjerodajnice ePošta

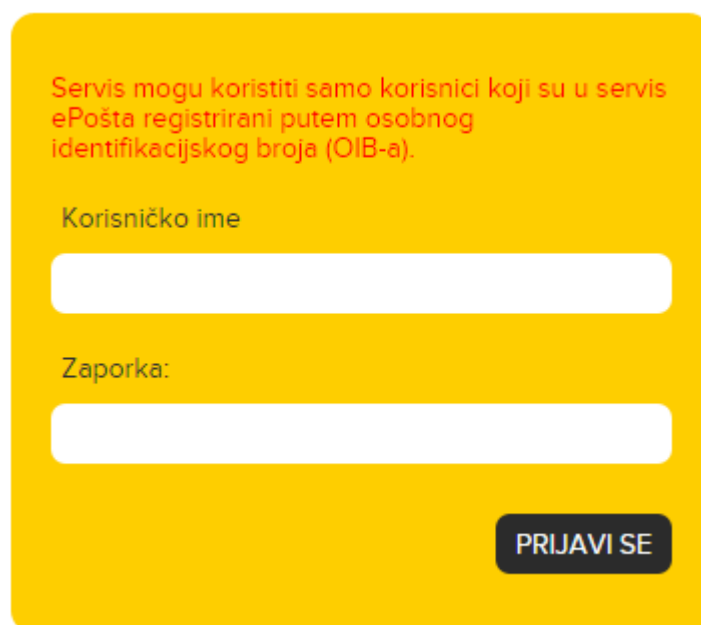
Ukoliko se unesu netočni podaci pojavit će se obavijest o grešci pri unosi korisničkog imena i/ili zaporka.

The image shows a yellow rectangular error message box. At the top, it says 'Pogrešno korisničko ime / zaporka.' in red text. Below this, there are two input fields: 'Korisničko ime' and 'Zaporka:'. Both fields are empty. At the bottom right of the box is a dark grey button with the text 'PRIJAVI SE' in white capital letters.

Slika 24. Pogrešno korisničko ime/zaporka

Ako Korisnik 3 puta unese netočne podatke, preusmjerit će se na stranicu e-usluge te će se prikazati poruka o grešci i korištenje elektroničke usluge neće biti dopušteno.

Kako se preko NIAS-a mogu prijaviti samo korisnici sa OIB-om, a vjerodajnicu ePošta mogu posjedovati korisnici koji nemaju OIB, njima je onemogućena prijava pomoću vjerodajnice ePošta. Ukoliko se pokuša prijaviti Korisnik koji se nije registrirao putem OIB-a pojavit će obavijest sa slike 25.



Servis mogu koristiti samo korisnici koji su u servis ePošta registrirani putem osobnog identifikacijskog broja (OIB-a).

Korisničko ime

Zaporka:

PRIJAVI SE

Slika 25. Korisnik nema OIB u sustavu servisa ePošta

Nakon što se potvrdi unos, autentifikacijski poslužitelj provjerava unesenu vjerodajnicu i provjerava njenu pravovaljanost. Ukoliko je autentifikacija vjerodajnicom ePošta bila uspješna, Korisnik se preusmjerava natrag na stranicu elektroničke usluge s koje je zatražena autentifikacija te može koristiti spomenutu uslugu.

5.2.7. Prva prijava na NIAS – uvjeti korištenja

Ukoliko Korisnik prvi put koristi NIAS za prijavu na e-usluge, nakon unosa vjerodajnice pojavit će se ekran sa slike 26. gdje su prikazani uvjeti korištenja. Ovaj ekran se pojavljuje samo jednom i to prilikom prve prijave preko NIAS-a.

Prijava na sustav NIAS

NIAS će na temelju prihvaćanja Uvjeta korištenja NIAS-a i prve autentifikacije Vaše vjerodajnice otvoriti Vaš jedinstveni elektronički identitet za potrebe pristupa javnim elektroničkim uslugama koji će Vam biti dostupan kroz mojID.

I. UVODNE ODREDBE

- Opći uvjeti korištenja elektroničkog identiteta u okviru Projekta e-Građani sastavljeni su s ciljem zaštite korisnika elektroničkih usluga tijela državne uprave i/ili pravne osobe kojoj je osnivač Republika Hrvatska ili tijela državne uprave u okviru svoga propisanog djelokruga odnosno vlasnika nacionalne priznate vjerodajnice za pristup e-uslugama.
- Prihvaćanjem Općih uvjeta korištenja NIAS-a, Korisnik daje ovlaštenje NIAS-u da za potrebe pristupa Korisnika nekoj e-usluzi proslijeđuje minimalni skup osobnih podataka dovoljnih za jednoznačnu identifikaciju Korisnika. Korisnik prihvaća da NIAS iste podatke obrađuje za potrebe vođenja NIAS-a.
- Na sve međusobne odnose koji su dio komunikacije u okviru NIAS-a koji nisu posebno uređeni ovim Općim uvjetima primjenjivati će se uvjeti propisani Protokolom rada NIAS-a kao i svi odgovarajući propisi Republike Hrvatske.
- Elektronički identitet (e-ID) čini skup elektroničkih podataka potrebnih za jednoznačnu identifikaciju korisnika za potrebe pristupa e-usluzi.
- Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav (dalje: NIAS) je informacijsko-tehnološki sustav središnje identifikacije i autentifikacije korisnika elektroničkih javnih usluga.
- Jedinstveni identifikator za e-ID u NIAS-u je OIB.
- Atribut je identifikacijski podatak o korisniku. Atributi su vezani uz OIB.
- Korisnik je građanin vlasnik nacionalno priznate elektroničke vjerodajnice koji posredstvom NIAS-a pristupa elektroničkoj javnoj usluzi. Korisnik može koristiti više

☐ Prihvaćam Uvjeta korištenja NIAS-a

Potvrdi

Slika 26. Uvjeti korištenja

Za nastavak prijave Korisnik mora označiti kvačicom da prihvaća uvjete korištenja (Slika 27.). Prihvaćanjem uvjeta korištenja NIAS će Korisniku otvoriti jedinstveni elektronički identitet za potrebe pristupa javnim e-uslugama, koji će Korisniku biti dostupan putem mojID usluge.

Prijava na sustav NIAS

NIAS će na temelju prihvaćanja Uvjeta korištenja NIAS-a i prve autentifikacije Vaše vjerodajnice otvoriti Vaš jedinstveni elektronički identitet za potrebe pristupa javnim elektroničkim uslugama koji će Vam biti dostupan kroz mojID.

I. UVODNE ODREDBE

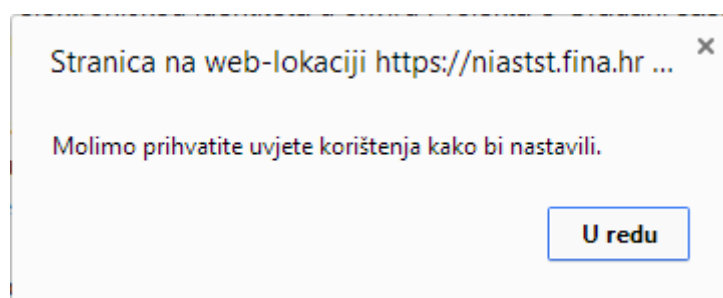
- Opći uvjeti korištenja elektroničkog identiteta u okviru Projekta e-Građani sastavljeni su s ciljem zaštite korisnika elektroničkih usluga tijela državne uprave i/ili pravne osobe kojoj je osnivač Republika Hrvatska ili tijela državne uprave u okviru svoga propisanog djelokruga odnosno vlasnika nacionalne priznate vjerodajnice za pristup e-uslugama.
- Prihvaćanjem Općih uvjeta korištenja NIAS-a, Korisnik daje ovlaštenje NIAS-u da za potrebe pristupa Korisnika nekoj e-usluzi proslijeđuje minimalni skup osobnih podataka dovoljnih za jednoznačnu identifikaciju Korisnika. Korisnik prihvaća da NIAS iste podatke obrađuje za potrebe vođenja NIAS-a.
- Na sve međusobne odnose koji su dio komunikacije u okviru NIAS-a koji nisu posebno uređeni ovim Općim uvjetima primjenjivati će se uvjeti propisani Protokolom rada NIAS-a kao i svi odgovarajući propisi Republike Hrvatske.
- Elektronički identitet (e-ID) čini skup elektroničkih podataka potrebnih za jednoznačnu identifikaciju korisnika za potrebe pristupa e-usluzi.
- Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav (dalje: NIAS) je informacijsko-tehnološki sustav središnje identifikacije i autentifikacije korisnika elektroničkih javnih usluga.
- Jedinstveni identifikator za e-ID u NIAS-u je OIB.
- Atribut je identifikacijski podatak o korisniku. Atributi su vezani uz OIB.
- Korisnik je građanin vlasnik nacionalno priznate elektroničke vjerodajnice koji posredstvom NIAS-a pristupa elektroničkoj javnoj usluzi. Korisnik može koristiti više

☒ Prihvaćam Uvjeta korištenja NIAS-a

Potvrdi

Slika 27. Prihvaćanje uvjeta korištenja

Za nastavak Korisnik mora odabrati gumb **Potvrdi**. Ukoliko odabere gumb **Potvrdi**, a ne označi da prihvaća uvjete korištenja Korisnik dobiva pop-up obavijest sa slike 28.



Slika 28. Obavijest da se moraju prihvatiti uvjeti korištenja

Nakon što Korisnik prihvati uvjete korištenja i potvrdi da ih prihvaća, autentifikacijski poslužitelj provjerava unesenu vjerodajnicu i provjerava njenu pravovaljanost te ukoliko je sve u redu preusmjerava Korisnika na e-uslugu.

5.2.8. OIB Korisnika nije aktivan

Prilikom prijave moguće je da OIB Korisnika u OIB sustavu ima status različit od aktivan. U tom slučaju, nakon unosa vjerodajnice, otvorit će se ekran **Način autentifikacije**, prikazat će se poruka o grešci i korištenje elektroničke usluge neće biti dopušteno.

Središnji državni portal
e-Građani

NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav

1. Potvrda autentifikacije
2. Način autentifikacije
Korisničke upute

OIB 11111111111 nije aktivan i ne može se koristiti. (Ukoliko smatrate da je podatak neispravan, molimo javite se u Poreznu upravu radi provjere statusa OIB-a)

Za nastavak autentifikacijskog postupka potrebno je odabrati poveznicu "Prijava" koja se nalazi pored željenog izdavatelja vjerodajnice i načina prijave.
Napomena: Popis sadrži samo one vjerodajnice koje ispunjavaju minimalnu razinu sigurnosti za pristup e-uslugi na koju se želite prijaviti.

Lista prihvatljivih vjerodajnica

| Izdavatelj vjerodajnice | Način prijave | Sigurnosna razina | |
|-------------------------|--------------------------|-------------------|-------------------------|
| ePASS | Korisničko ime i lozinka | 2 | Prijava |
| mTOKEN | Token aplikacija | 3 | Prijava |

| Izdavatelj vjerodajnice | Način prijave | Sigurnosna razina | |
|------------------------------------------|--------------------------|-------------------|-------------------------|
| AduHr | Korisničko ime i lozinka | 2 | Prijava |
| Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje | Osobni certifikat | 3 | Prijava |
| HPB | Token uređaj/aplikacija | 3 | Prijava |
| epošta | Korisničko ime i lozinka | 2 | Prijava |

Ukoliko svoje korisničko ime i lozinku koju ste dobili od HZMO/REGOS/HZZ-a još niste zamijenili u ePASS, to možete učiniti putem ove poveznice. Kliknite na poveznicu i slijedite upute.

Slika 29. OIB Korisnika nije aktivan

Ukoliko se pojavi poruka sa slike 29. Korisnik se treba javiti u Poreznu upravu i provjeriti ispravnost statusa svog OIB-a.

5.3. Korisnik je na e-usluzi, već je ranije prijavljen na NIAS

Ako je Korisnik već prijavljen na NIAS, odnosno na neku uslugu putem NIAS-a, prilikom prijave na drugu uslugu otvara se ekran sa slike 30.

Središnji državni portal e-Građani

NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav TESTNI KORISNIK

1. Potvrda autentifikacije Korisničke upute

Elektronička usluga
Korisnički pretinac
zatražila je od NIAS-a Vašu autentifikaciju i pristup do Vaših osobnih podataka.

Dozvoli Ne dozvoli

Prijavi se kao drugi korisnik

☐ Dozvoli za ubuduće

Zatraženi podaci
ime
prezime
oib

Copyright © 2013 Vlada Republike Hrvatske. Sva prava pridržana. v2.2.0
Korisnički identifikator: EDA1-4CB1-5331-54DA-4613-976A-C0EB-BE19

Slika 30. Prijava na uslugu kada je Korisnik već prijavljen na NIAS

No, ovoga puta se Korisnik ne mora autentificirati, odnosno unositi vjerodajnicu, već će automatski, nakon što dozvoli NIAS-u da ga autentificira usluzi, biti preusmjeren na stranice usluge s koje je zatražena autentifikacija i ujedno će biti uspješno autentificiran za korištenje usluge. Dakle, ako Korisnik odabere gumb **Dozvoli** automatski se prijavljuje na e-uslugu, bez unosa vjerodajnice.

Napomena:

Preduvjet je da je Korisnik već autentificiran sa sigurnosnom razinom koju očekuje uslužni poslužitelj (npr. mTokenom). U suprotnome, mora bez obzira na način pristupa, potvrditi svoj identitet NIAS-u sigurnosnom razinom koju očekuje uslužni poslužitelj.

Ako Korisnik ne dopusti izvođenje akcije, odnosno odabere opciju **Ne dozvoli**, preusmjerit će se na stranicu e-usluge te će se prikazati poruka o grešci i korištenje elektroničke usluge neće biti dopušteno. Ako Korisnik odabere opciju **Prijavi se kao drugi korisnik** otvara se ekran sa slike 31. sa novom sjednicom. Nastavak prijave već je opisan u poglavlju 5.1.

Središnji državni portal e-Građani

NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav

1. Potvrda autentifikacije Korisničke upute

Elektronička usluga
Korisnički pretinac
zatražila je od NIAS-a Vašu autentifikaciju i pristup do Vaših osobnih podataka.

Dozvoli Ne dozvoli

Zatraženi podaci
ime
prezime
oib

Copyright © 2013 Vlada Republike Hrvatske. Sva prava pridržana. v2.2.0
Korisnički identifikator: 0D76-8CE2-0699-54A2-C55B-C2F3-25D3-3753

Slika 31. Potvrda autentifikacije

Na slici 32. Korisnik ima i opciju **Dozvoli za ubuduće**. Odabirom ove opcije Korisnik dozvoljava e-usluzi, odnosno NIAS-u, da ubuduće ne pita za dozvolu prilikom prijave na tu e-uslugu. Automatske dozvole Korisnik može mijenjati putem usluge mojID. Usluzi mojID se pristupa putem linka <https://mojid.gov.hr>.

The screenshot shows the NIAS login interface. At the top, there is a header with the 'Središnji državni portal' logo and 'e-Građani' text. Below this is a red bar with 'NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav' and 'TESTNI KORISNIK'. The main content area is titled '1. Potvrda autentifikacije'. It features a central message box stating: 'Elektronička usluga Korisnički pretinac zatražila je od NIAS-a Vašu autentifikaciju i pristup do Vaših osobnih podataka.' Below this message are three buttons: 'Dozvoli', 'Ne dozvoli', and 'Prijava se kao drugi korisnik'. A large blue arrow points to a checkbox labeled 'Dozvoli za ubuduće', which is currently unchecked. To the right of the message box, there is a section titled 'Zatraženi podaci' with input fields for 'ime', 'prezime', and 'oib'. At the bottom, there is a footer with copyright information and a version number 'v2.2.0'.




Slika 32. Opcija Dozvoli za ubuduće

5.4. Zamjena vjerodajnica

Ukoliko Korisnik ima vjerodajnice kojima su izdavatelji HZMO, REGOS ili HZZ, a nema ePASS vjerodajnicu, na NIAS-u postoji opcija koja vodi na ePASS stranicu, gdje Korisnik može zamijeniti navedene vjerodajnice s ePASS vjerodajnicom. Opcija se pojavljuje na ekranu gdje Korisnik odabire način autentifikacije (Slika 33.).

Za nastavak autentifikacijskog postupka potrebno je odabrati poveznicu "Prijava" koja se nalazi pored željenog izdavatelja vjerodajnice i načina prijave.
Napomena: Popis sadrži samo one vjerodajnice koje ispunjavaju minimalnu razinu sigurnosti za pristup e-usluzi na koju se želite prijaviti.

Lista prihvatljivih vjerodajnica

| Izdavatelj vjerodajnice | Način prijave | Sigurnosna razina | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------|-------------------------|
|  ePASS | Korisničko ime i lozinka | 2 | Prijava |
|  mTOKEN | Token aplikacija | 3 | Prijava |
| Izdavatelj vjerodajnice | Način prijave | Sigurnosna razina | |
|  EduHr | Korisničko ime i lozinka | 2 | Prijava |
|  Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje | Osobni certifikat | 3 | Prijava |
|  HPB | Token uređaj/aplikacija | 3 | Prijava |
|  epošta | Korisničko ime i lozinka | 2 | Prijava |







Ukoliko svoje korisničko ime i lozinku koju ste dobili od HZMO/REGOS/HZZ-a još niste zamijenili u ePASS, to možete učiniti putem ove poveznice. Kliknite na poveznicu i slijedite upute.

Slika 33. Link na opciju za zamjenu vjerodajnica

Nakon odabira opcije otvara se padajući izbornik sa linkovima za zamjenu pripadne vjerodajnice.

Za nastavak autentifikacijskog postupka potrebno je odabrati poveznicu "Prijava" koja se nalazi pored željenog izdavatelja vjerodajnice i načina prijave.
Napomena: Popis sadrži samo one vjerodajnice koje ispunjavaju minimalnu razinu sigurnosti za pristup e-usluzi na koju se želite prijaviti.

Lista prihvatljivih vjerodajnica

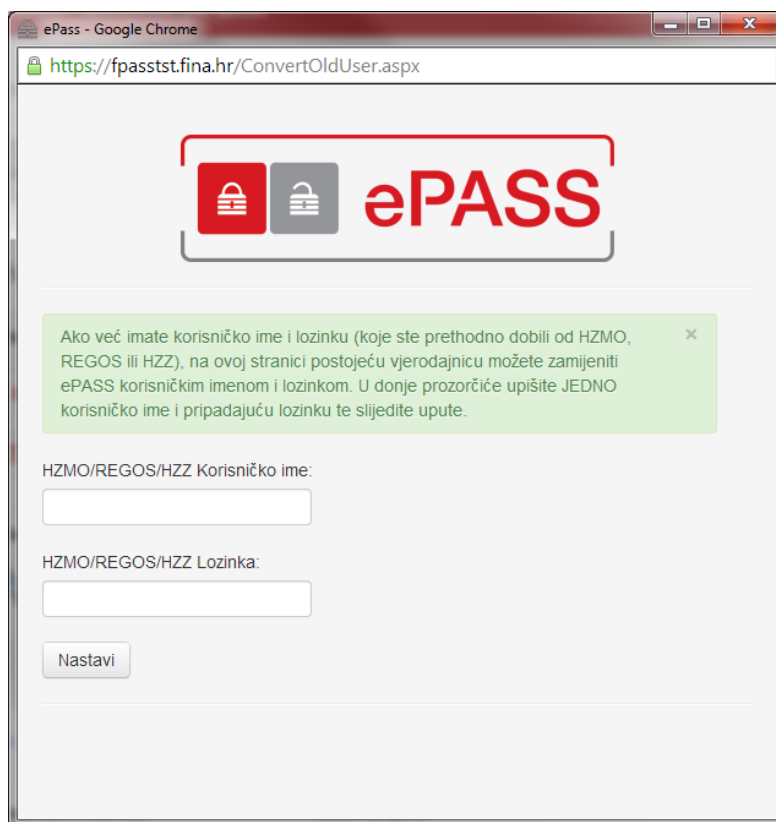
| Izdavatelj vjerodajnice | Način prijave | Sigurnosna razina | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------|-------------------------|
|  ePASS | Korisničko ime i lozinka | 2 | Prijava |
|  mTOKEN | Token aplikacija | 3 | Prijava |
| Izdavatelj vjerodajnice | Način prijave | Sigurnosna razina | |
|  EduHr | Korisničko ime i lozinka | 2 | Prijava |
|  Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje | Osobni certifikat | 3 | Prijava |
|  HPB | Token uređaj/aplikacija | 3 | Prijava |
|  epošta | Korisničko ime i lozinka | 2 | Prijava |

Ukoliko svoje korisničko ime i lozinku koju ste dobili od HZMO/REGOS/HZZ-a još niste zamijenili u ePASS, to možete učiniti putem ove poveznice. Kliknite na poveznicu i slijedite upute.

| Izdavatelj vjerodajnice | Način prijave | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|-------------------------|
| HZMO | Korisničko ime i lozinka | Više informacija | Zamjena |
| REGOS | Korisničko ime i lozinka | Više informacija | Zamjena |
| HZZ | Korisničko ime i lozinka | Više informacija | Zamjena |

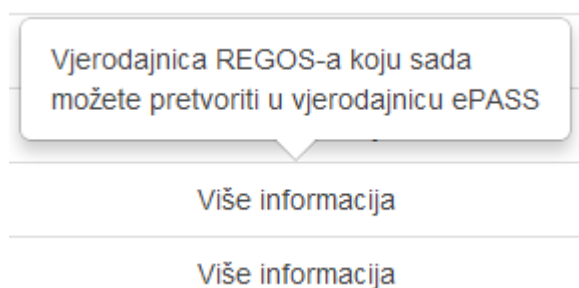
Slika 34. Opcija za zamjenu vjerodajnica

Odabirom linka **Zamjena** otvara se pop-up prozor ePASS aplikacije, gdje Korisnik može izvršiti zamjenu vjerodajnica. Upute za zamjenu vjerodajnica nalaze se na stranici ePASS aplikacije <https://epass.gov.hr>.



Slika 35. Pop-up prozor za zamjenu vjerodajnica

Prelaskom mišem preko polja **Više informacija** pojavljuje se prozorčić sa informacija o pripadnoj vjerodajnici.



Slika 36. Informacije o REGOS vjerodajnici

5.5. Odjava

Kako bi Korisnik na siguran način završio rad na jednoj ili više elektroničkih usluga, nakon završetka rada ima priliku odabrati jednu od dvije mogućnosti odjave:

- Odjava sa elektroničke usluge putem jedinstvene odjave
- Odjava sa NIAS-a

5.5.1. Odjava sa elektroničke usluge – jedinstvena odjava

Za odjavu sa e-usluge putem jedinstvene odjave preduvjet je da je e-usluga implementirala jedinstvenu odjavu. Ukoliko Korisnik odabere opciju odjave na stranicama elektroničke usluge koja nije implementirala jedinstvenu odjavu, to će rezultirati odjavom samo s te usluge. Korisnik će i dalje ostati prijavljen na NIAS-u i drugim elektroničkim uslugama.

Jedinstvena odjava omogućuje odjavu sa svih e-usluga koje su je implementirale kao i sa samog NIAS-a.

Kada Korisnik pokrene odjavu sa neke e-usluge, koja ima jedinstvenu odjavu, preusmjerava se na NIAS i pojavljuje se ekran sa slike 37. Prikazan je popis usluga na koje se Korisnik prijavio, vrijeme sjednice te znak + ili – ovisno o tome da li e-usluga omogućuje jedinstvenu odjavu.

Središnji državni portal

e-Građani

NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav
TESTNI KORISNIK

Elektronička usluga **mojID** je u Vaše ime zatražila jedinstvenu odjavu s NIAS-a. Niže su navedene Vaše trenutne sjednice koje će biti objavljen.

| Naziv servisa | Vrijeme sjednice | Jedinstvena odjava |
|---------------------|----------------------|--------------------|
| mojID | 16.05.2014. 14:05:46 | + |
| Korisnički prelinac | 16.05.2014. 14:06:28 | - |
| ERPS | 16.05.2014. 14:06:20 | + |
| ENA Regos | 16.05.2014. 14:05:58 | + |

Dozvoli
Ne dozvoli

Copyright © 2013 Vlada Republike Hrvatske. Sva prava pridržana.
Korisnički identifikator: 2485-18A2-0105-16D9-95B9-DCAE-EFE2-AA2B
v2.2.0

Slika 37. Ekran jedinstvene odjave

Odabirom gumba **Dozvoli** pokreće se jedinstvena odjava sa e-usluga koje imaju znak +. Otvara se ekran sa slike 38., gdje uz ime e-usluge piše status odjave. Ukoliko je odjava sa e-usluge prošla uspješno status je **uspješno**, ukoliko nije status je **neuspješno**, a ukoliko e-usluga ne podržava jedinstvenu odjavu onda je status **usluga ne podržava SSout**. Nakon odabira gumba **Nastavi** Korisnik se preusmjerava na stranice e-usluge s koje je pokrenuo jedinstvenu odjavu. Korisnik je uspješno objavljen sa svih e-usluga koje imaju status **uspješno**. Za ostale e-usluge Korisnik mora ručno provesti odjavu na stranicama pojedine e-usluge. Nakon odjave preporuča se zatvaranje Internet preglednika.

Središnji državni portal

e-Građani

NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav

TESTNI KORISNIK

Jedinstvena odjava Vašeg računa je provedena, rezultat jedinstvene odjave se nalazi u nastavku:

| Naziv servisa | Status |
|---------------------|--------------------------|
| mojID | uspješno |
| Korisnički pretinac | usluga ne podržava SSout |
| ERPS | neuspješno |
| ENA Regos | uspješno |

Nastavi

Copyright © 2013 Vlada Republike Hrvatske. Sva prava pridržana.

v2.2.0

Korisnički identifikator: 2485-18A2-0105-16D9-95B9-DCAE-EFE2-AA2B

Slika 38. Rezultat jedinstvene odjave

Ukoliko Korisnik na ekranu sa slike 37. odabere gumb **Ne dozvoli**, preusmjerava se nazad na stranicu e-usluge, s koje je pokrenuo odjavu, bez provedene jedinstvene odjave.

Postoji mogućnost da je Korisnik pokrenuo jedinstvenu odjavu na e-usluzi, a da mu je u međuvremenu istekla sjednica na NIAS-u. U tom slučaju se nakon pokretanja jedinstvene odjave ne traži dozvola Korisnika, niti se prikazuju njegovi podaci. NIAS provodi jedinstvenu odjavu te obavještava Korisnika (Slika 39.).

Središnji državni portal

e-Građani

NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav

Vaša sjednica na NIAS-u je istekla. Napravljena je automatska odjava, molimo provjerite da li ste odjavljeni sa svih usluga.

Nastavi

Copyright © 2014 Vlada Republike Hrvatske. Sva prava pridržana.

v2.4.0

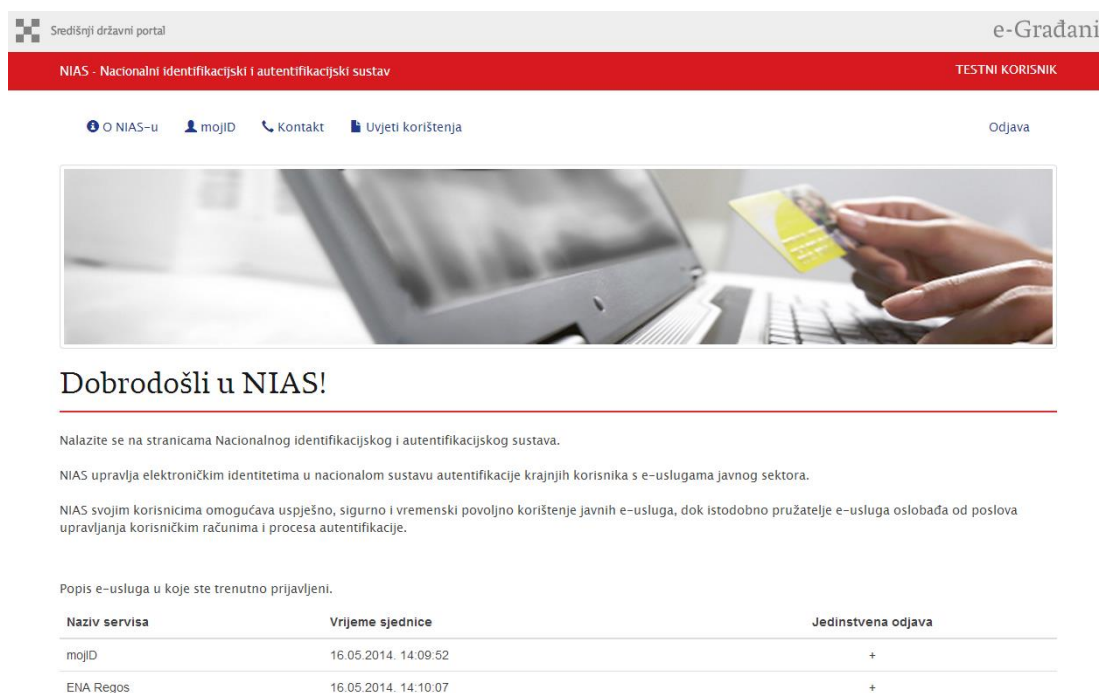
Korisnički identifikator: 9BBC-7129-E798-07B7-140F-0E25-EF3D-B362

Slika 39. Jedinstvena odjava u slučaju istekle sjednice na NIAS-u

Nakon odabira gumba **Nastavi** Korisnik se preusmjerava na stranice e-usluge s koje je pokrenuo jedinstvenu odjavu.

5.5.2. Odjava sa NIAS-a

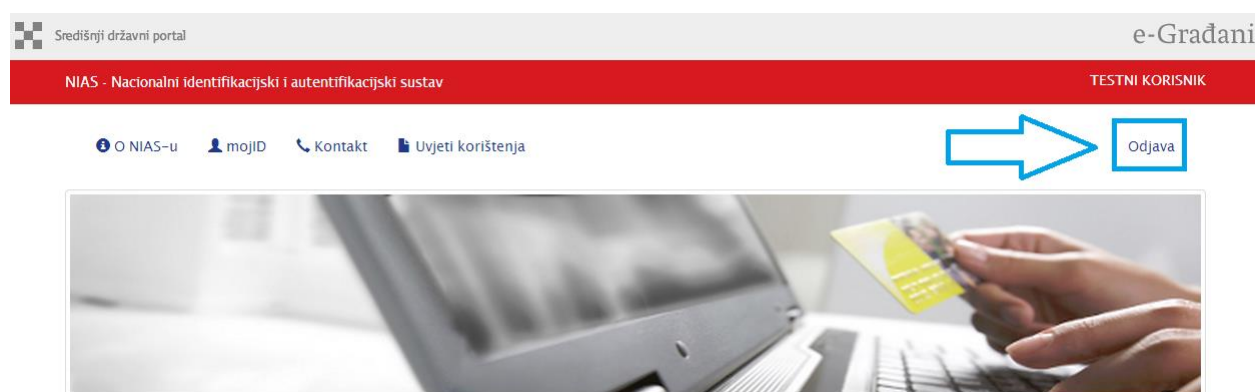
Korisnik može pokrenuti odjavu i direktno sa stranice NIAS-a. NIAS-u se pristupa unosom adrese <https://nias.gov.hr/> u Internet preglednik. Otvara se ekran sa slike 40., gdje Korisnik vidi na koje je usluge trenutno prijavljen, vrijeme pripadajućih sjednica te + ili – ovisno o mogućnosti jedinstvene odjave.



Slika 40. Stranica NIAS-a prilikom aktivne sjednice

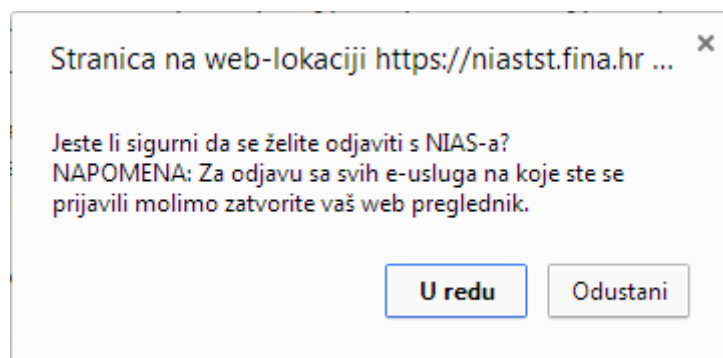
Korisnik također vidi opće informacije o NIAS-u, link na e-uslugu mojID, kontakt podatke, uvjete korištenja te link na odjavu.

Ukoliko Korisnik odabere opciju **Odjava** na stranicama NIAS-a (Slika 41.) to će rezultirati odjavom sa NIAS-a, ali i sa svih poslužitelja kojima je Korisnik pristupao u tijeku rada sa trenutnom sjednicom NIAS-a, pod uvjetom da podržavaju jedinstvenu odjavu (znak +). Prilikom odabira te opcije NIAS svakome od povezanih poslužitelja šalje zahtjev za poništavanjem sjednice za tog Korisnika, ali rezultat poništavanja ne ovisi o NIAS-u nego o pojedinom poslužitelju. Preporuka je svakako nakon ove opcije zatvoriti sve preglednike kako bi odjava bila u potpunosti sigurno izvršena.



Slika 41. Link na odjavu

Nakon odabira gumba Odjava pojavljuje se pop-up prozor u kojem je potrebno potvrditi odjavu.



Slika 42. Pop-up prozor za potvrdu odjave

Nakon potvrde odjave pojavljuje se ekran sa slike 43. gdje uz ime e-usluge piše status odjave. Ukoliko je odjava sa e-usluge prošla uspješno status je **uspješno**, ukoliko nije onda je **neuspješno**, a ukoliko e-usluga ne podržava jedinstvenu odjavu onda je status **usluga ne podržava SSout**. Korisnik je uspješno odjavljen sa svih e-usluga koje imaju status uspješno. Za ostale e-usluge Korisnik mora ručno provesti odjavu na stranicama pojedine e-usluge.

Središnji državni portal
e-Građani

NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav

O NIAS-u
mojID
Kontakt
Uvjeti korištenja

Dobrodošli u NIAS

Dobrodošli na stranice Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava koji predstavlja središnji sustav identifikacije i autentikacije korisnika na elektroničke usluge javnog sektora.

NIAS je zadužen za upravljanje elektroničkim identitetima (e-ID) čijim se uvođenjem želi uspostaviti jedinstven sustav autentikacije u okruženju elektroničkog, a ne fizičkog, komuniciranja krajnjih korisnika sa e-uslugama javnog sektora.

Temeljen na sustavu elektroničkog identiteta i jednostrukoj autentifikaciji, NIAS omogućava građanima uspješno, sigurno i vremenski povoljno korištenje javnih e-usluga dok istovremeno pružatelje e-usluga oslobađa od upravljanja autentifikacijama korisnika.

Rezultat jedinstvene odjave sa NIAS-a:

| Naziv servisa | Status |
|---------------|----------|
| mojID | uspješno |
| ENA Regos | uspješno |

Slika 43. Rezultat odjave

5.6. Korisničke upute

Preuzimanje korisničkih uputa moguće je putem linka **Korisničke upute**, koji se pojavi prilikom prijave na e-usluge.



Slika 44. Link na korisničke upute